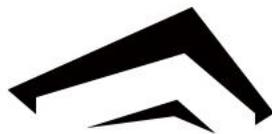




F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK



ES CON FIELD
H O K K A I D O

グループチケットご利用ガイド

2025年3月改訂

目次

お申込み～ご来場まで

- お申込みからご来場までの流れ – P.4
- 注意事項 – P.5
- チケット状況確認時のステータス – P.6
- オプションプログラムお申込み方法 – P.7
- バス駐車券のご案内 – P.8
- キャッシュレス – P.11

tower eleven baseball グループ貸切り利用プラン

- 概要、注意事項 – P.14

飲食について

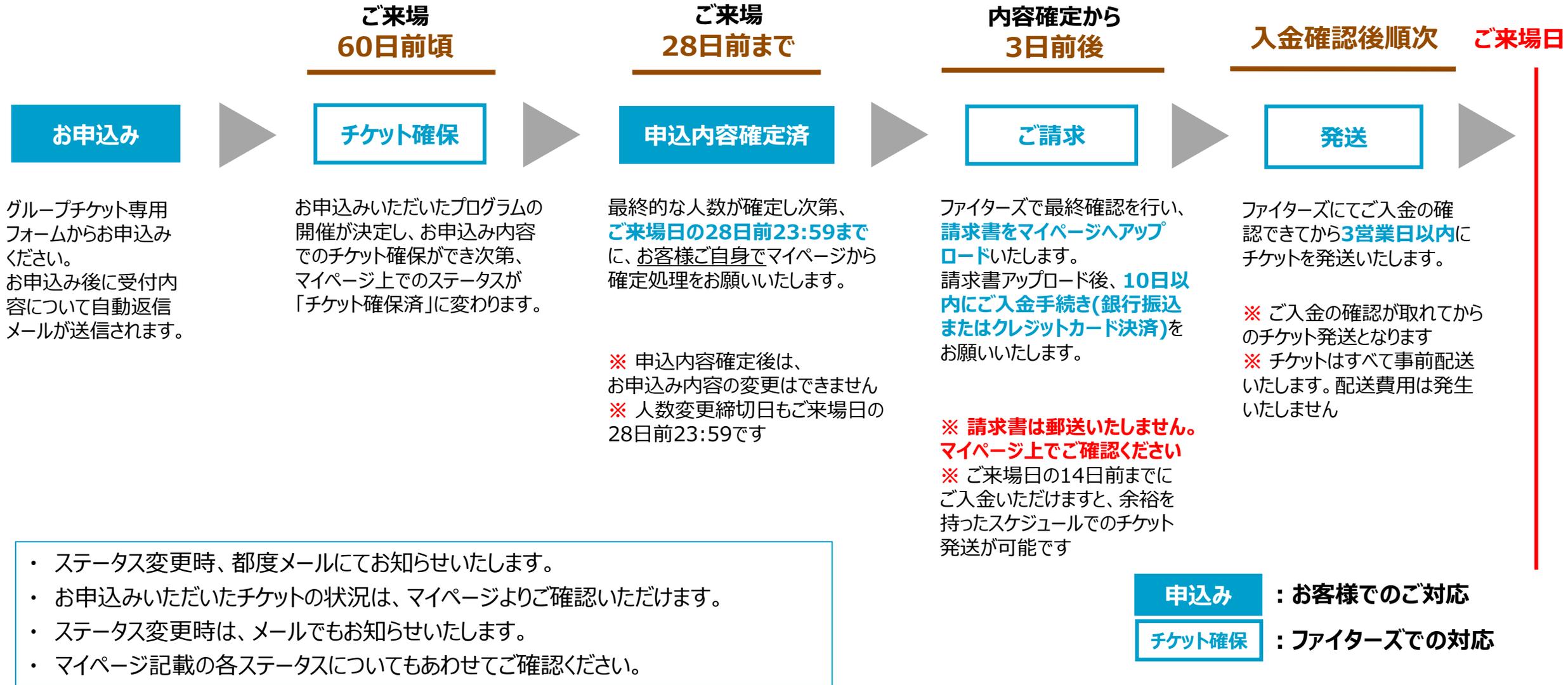
- お弁当（概要） – P.16
- お弁当メニュー・アレルギー情報 – P.17
- アレルギーをお持ちの方へのご案内 – P.18
- 受付場所/食事エリアのご案内 – P.19

ご来場後

- 集合場所（スタジアムツアー、講話） – P.21
- 開場時間 – P.22
- FAQ – P.23

お申込み～ご来場まで

お申込みからご来場までの流れ



お申込みにあたっての注意事項

【グループチケット全般】

- ※ [「利用規約」](#)、[「試合観戦約款」](#)、[「プライバシーポリシー」](#)を必ず確認いただいたうえで、お申込みください
お申込みいただいた時点で [「利用規約」](#)、[「試合観戦約款」](#)、[「プライバシーポリシー」](#) に同意したものとします
- ※ [「ご利用ガイド」](#) を必ず確認いただいたうえで、お申込み、ご来場ください
- ※ お申込みにあたり、次ページ以降に記載の各コンテンツの注意事項も必ずご確認ください
- ※ グループチケットは、Fマイル対象外です
- ※ 不可抗力により、興行中止となった場合を除き、チケットの払戻しは一切いたしません
- ※ グループチケットは10名様以上でのお申込みが対象です
- ※ 新規お申込みの締切りは、ご来場日の14日前までです
- ※ お申込み後のキャンセルは、原則できません
- ※ お申込み後の人数変更は、ご来場日の28日前までに限り、5名までの増減が可能です
- ※ 減員する場合であっても、1予約（時間帯・席種）につき10名を下回ることはできません
- ※ 人数変更により、10名様未満となった場合、10名様分お買取りいただきます
- ※ 6名様以上の人数減を行う場合、（当初のお申込み人数-5名様）枚をお買取りいただきます
- ※ お申込み内容確定後、ご来場人数が減った場合でも確定している人数分のお支払いが必要です

【試合観戦】

- ※ グループチケットにおける試合観戦チケットは、対象エリア内での内野もしくは外野、および階層の選択は可能ですが、席の指定はできません
- ※ 入場券とは、コンコースに入場いただき、球場内の雰囲気やグルメをお楽しみいただくことのできるチケットです
- ※ 入場券は、一般開場の30分後から[リポビタンゲート](#)からのみご入場いただけます
- ※ 入場券は、来場プレゼントの対象外です
- ※ 入場券で入場され、空席にお座りになることは固く禁止いたします。お守りいただけない場合、退場いただく場合がございますのでご注意ください
- ※ 入場券の詳細は[こちら](#)からご確認ください

【スタジアムツアー】

- ※ スタジアムツアーをお申込みされる際は、[グループチケットご案内ページ](#) のスタジアムツアー部分に記載の注意事項を必ずご確認ください

【tower eleven baseball グループ貸切りプラン】

- ※ お申込みされる際は、[特設ページ](#) と、[注意事項](#) を必ずご確認ください
- ※ 利用可能人数は、10～50名です
- ※ 利用時間について、他団体様との兼ね合いで希望いただいた時間からの変更をご相談させていただく場合がございます
- ※ 各ゲームは精密機械であり、当日の稼働状況によってはご利用いただけない場合がございます。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます
状況によって一部返金対応させていただく場合がございますので、詳細はお問合せください

マイページでのチケット状況確認時のステータス

※ ステータス変更時は、メールでもお知らせいたします

申込受付済

お客様からのお申込み・変更を受け付けた状態です。ご来場日の60日前頃までにチケットの確保状況をお知らせいたします。

※ このステータス時点では、チケットの確保を確約するものではありません

チケット確保済

お申込み内容のチケットを確保できている状態です。ご参加いただく人数が確定し次第、お客様ご自身でマイページから確定処理をお願いいたします。

申込内容確定済

お申込み内容の確定処理申請がされている状態です。確定いただいた内容の最終的な確認およびチケット確保をし、マイページでお知らせいたします。

※ このステータス時点では、チケットの確保を確約するものではありません

※ 確定処理の締切りは、**ご来場日の28日前23:59**です。その時点で未確定の場合は、28日前23:59時点の内容で自動で確定となります

※ この処理以降、人数変更含め、お申込み内容の変更は一切できませんのでご注意ください

予約確定

お申込み内容が確定されている状態です。当内容にてファイターズより請求書を発行いたします。請求書が発行されましたらマイページでお知らせいたします。

請求書発行済

※ 請求書は郵送いたしませんので、ご注意ください

請求書が発行されている状態です。ご入金確認後にチケットを発送いたしますので、10日以内に入金手続き（銀行振込またはクレジットカード決済）をお願い申し上げます。

※ ご来場日の14日前頃までにご入金いただけますと、余裕をもったスケジュールでのチケット発送が可能です

入金確認済

ご入金ファイターズ側で確認できている状態です。3営業日以内にチケットを発送いたします。チケット発送までお待ちください。

チケット発送済

チケット発送済の状態です。チケットの送り状番号は、マイページからもご確認いただけます。

申込み : お客様でのご対応

ファイターズ : ファイターズでの対応

オプションプログラムのお申し込み方法（講話、お弁当）

お申し込み方法

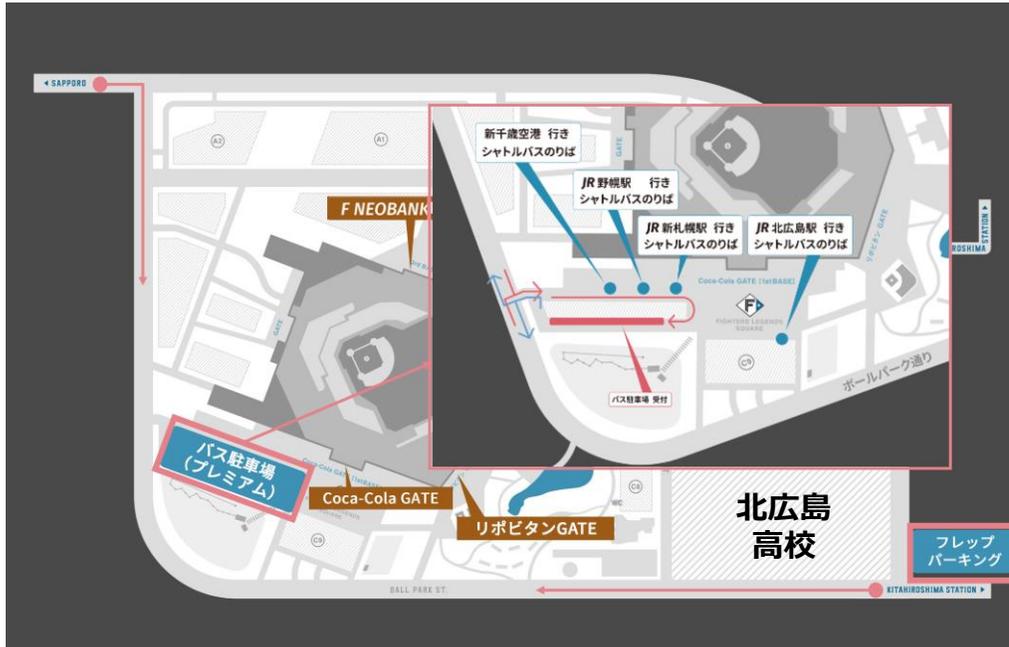
●講話

- ① グループチケットお申し込み専用フォームからメインプログラム（試合観戦、スタジアムツアー）のお申し込みをされる際に、オプション欄よりお申し込みください。
※ メインプログラムのお申し込みの際に、講話のお申し込みをされていない場合でも、お申し込み内容確定処理の締切日（ご来場日の28日前）までは、マイページより講話についても追加でお申し込みいただけます
- ② ファイターズでお申し込みを確認後、お客様のメールアドレス宛に講話のお申し込みに関するメールをお送りいたします。メールに記載のURLから講話フォームへアクセスいただき、ご来場予定の人数やご希望のテーマ等、必要事項をフォームに沿ってご入力ください。
- ③ 講話フォームへご入力いただいた内容をもとに、ファイターズからお客様宛に、ご参加いただく講話の開始時間等をご連絡いたします。

●グループチケットをお申し込みの方向けのお弁当

お弁当のお申し込み方法やお受取り場所等をまとめておりますので、[P.17～「飲食について」](#)をご確認ください。

バス駐車券のご案内



バス駐車場

バス駐車場は、プレミアムとフレップパーキングの2か所ございます。
お間違えのないようお申込みください。

※ フレップパーキングは、北広島高校の向かいにございます。
Coca-Cola GATE、F NEOBANK GATEまでは徒歩10分ほどです

バス駐車券

価格表 (円)

DAY GAME		NIGHT GAME			Non-Gameday
バス駐車場 (プレミアム)	フレップパーキング	バス駐車場(プレミアム) (14:00まで)	バス駐車場(プレミアム) (14:30以降)	フレップパーキング (14:00以降)	バス駐車場 (プレミアム)
10,000円	6,500円	6,500円	10,000円	6,500円	6,500円

メインプログラムを利用する場合

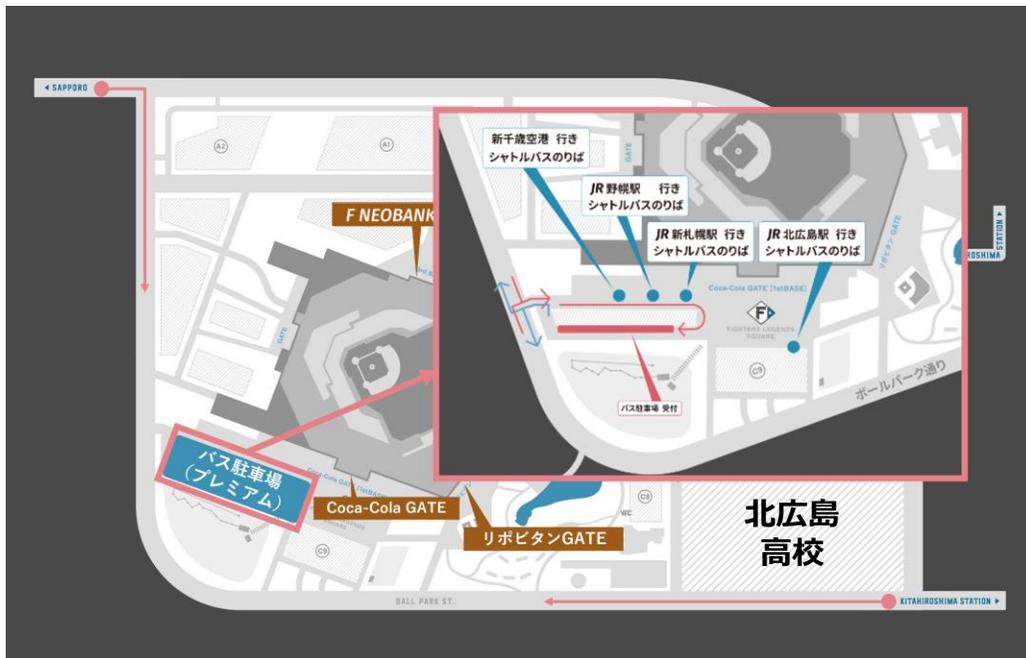
グループチケットお申込み専用フォームからメインプログラムのお申込みをされる際に、オプション欄よりバス駐車券も一緒にお申込みください。
バス駐車券については、他のプログラムチケットと併せてお送りいたします。

駐車券のみご購入の場合

メインプログラムは利用せずにバス駐車場のみをご利用される場合は、グループチケットお申込み専用フォームからではなく、[Fチケ](#)から駐車券をご購入ください。

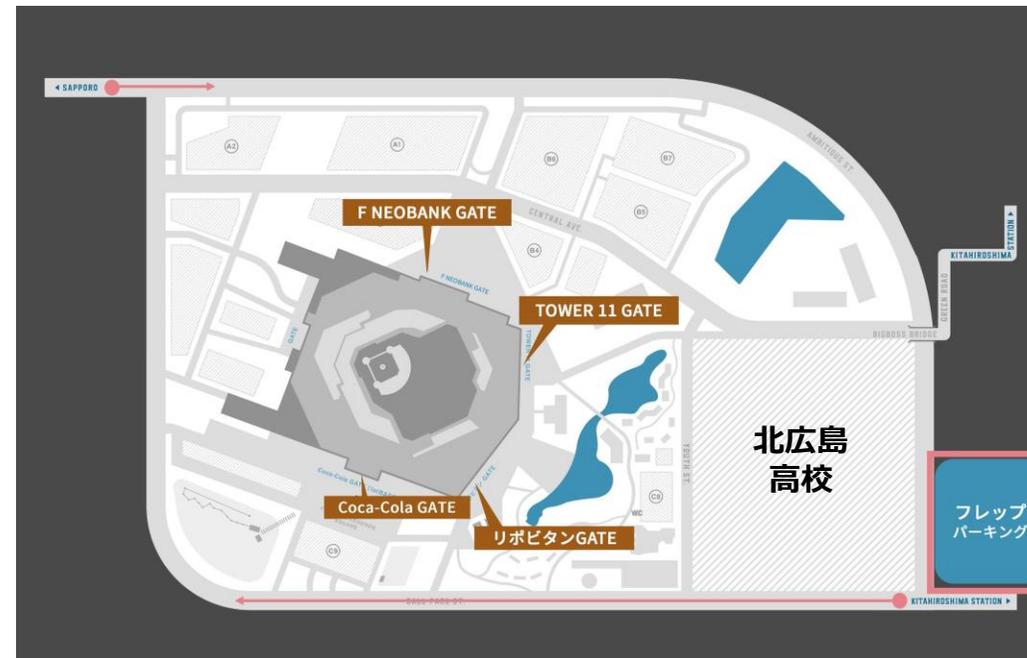
	Gameday (試合日)					Non-Gameday (試合のない日)	
	購入できるのは 1アカウントにつき1台まで です。2台以上購入の場合は台数分のアカウントでお申込みください。						
価格	DAY GAME		NIGHT GAME		Non-Gameday		
	バス駐車場 (プレミアム)	フレックパーキング	バス駐車場(プレミアム) (14:00まで)	バス駐車場(プレミアム) (14:30以降)	フレックパーキング (14:00以降)	バス駐車場 (プレミアム)	
	10,000円	6,500円	6,500円	10,000円	6,500円	6,500円	
決済	クレジットカード、Amazon Pay					クレジットカード、Amazon Pay	
入場	係員が電子チケットを確認いたします。入場時に係員が不在の場合は後ほどチケットを確認に伺いますので駐車してお待ちください。					係員が電子チケットを確認いたします。入場時に係員が不在の場合は後ほどチケットを確認に伺いますので駐車してお待ちください。	
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> バス駐車場は、「全長5mを超える車両」または「乗車定員11名以上の車両」のみご利用いただけます。それ以外の車両は、バス駐車券をお持ちでも、ご利用をお断りいたします。予約確定後の駐車券のキャンセル・変更・払戻しは、人数変更に伴うものであってもいたしかねます。あらかじめご了承ください。 Fチケで購入したチケットは、電子領収書の発行が可能です。Fチケログイン後、マイチケット>該当チケットの右上にあるマーク>領収書画面をpdf保存等してご利用ください。ご不明点は下記よりお問合せください。 ▼CONTACT/Fビレッジ https://www.hkdballpark.com/contact/customer/					<ul style="list-style-type: none"> バス駐車場は、「全長5mを超える車両」または「乗車定員11名以上の車両」のみご利用いただけます。それ以外の車両は、バス駐車券をお持ちでも、ご利用をお断りいたします。予約確定後の駐車券のキャンセル・変更・払戻しは、人数変更に伴うものであってもいたしかねます。あらかじめご了承ください。 Fチケで購入したチケットは、電子領収書の発行が可能です。Fチケログイン後、マイチケット>該当チケットの右上にあるiマーク>領収書画面をpdf保存等してご利用ください。ご不明点は下記よりお問合せください。 ▼CONTACT/Fビレッジ https://www.hkdballpark.com/contact/customer/	

バス駐車場（プレミアム）



- ご入場の際に、バス駐車券のQRコードを読み取りますので、ご準備をお願いします。
- バスの乗降は「貸切/団体バス乗降所」にて行い、係員の誘導に従い駐車、ご出発いただけます。

バス駐車場（フレップパーキング）



- ご入場の際に、バス駐車券のQRコードを読み取りますので、ご準備をお願いします。
- 係員の誘導に従い駐車、ご出発ください。
- ※ 安全上、また混雑緩和の観点から、公道等での乗降はご遠慮ください。

キャッシュレス

- ・ エスコンフィールドHOKKAIDO内では、原則現金はご利用いただけません。
- ・ 現金以外のお支払い手段をお持ちでないお客様はインフォメーションにて電子マネーであるWAONをご購入いただけます。
- ・ 場内にはWAONのチャージ機をご用意しております。台数が限られておりますので、事前チャージへのご協力をお願いいたします。
- ・ 小中学生のみなさまへは「FIGHTERS×WAON」をプレゼントしております。
- ・ エスコンフィールド内キャッシュレスMAPやFAQについては、「[完全キャッシュレスガイド](#)」をご確認ください。

ご利用いただけるお支払い方法

FビレッジPAY（公式アプリ）



クレジット/デビット/プリペイド



タッチ決済OK



QRコード



電子マネー



FIGHTERS×WAON



北海道日本ハムファイターズは、お子様のはじめてのキャッシュレス決済体験を応援します。チャージ式の電子マネーである「FIGHTERS×WAON」を小学生・中学生のお子様へプレゼントいたします。エスコンフィールドHOKKAIDO内インフォメーションにあるキャッシュレスサポートデスクにてお渡しいたします。

WAON

一般団体様・学校団体様（小中学校以外）

現金以外のお支払い手段をお持ちでないお客様は、当日インフォメーションにてご購入ください（300円/枚）。

※ WAONの事前送付は行っておりません

学校団体様（小中学校）

グループチケットをお申込みの小中学校を対象に、チャージなしのWAONを郵送いたします。（WAON発行料、送料無料）。ご希望の場合は、WAON申込書へ必要事項を記入のうえ、**学校団体様からファイターズへメールで送付ください。**

※ **旅行会社様からのWAONお申込みは承っておりません**ので、学校団体様からのお申込みをお願いいたします

● WAON申込書

[グループチケットご案内ページ](#)下部、「資料のダウンロード」からダウンロードいただけます。

● WAON申込書送付先 group_ticket@fighters.co.jp

※ **チャージなしWAONの無料送付対象は小中学生の方のみ**です。

小中学生以外の方につきましては、（300円/枚）請求させていただきます

※ WAON申込書のメール送付締切日は、ご来場日の28日前（＝グループチケットお申込み内容確定締切日）です

※ **WAON申込書送付後の人数変更はいたしかねます**ので、ご了承ください。

追加でWAONをお求めのお客様は、当日インフォメーションにてご購入ください

※ メインプログラムやオプションのチケットとWAONは、別発送となりますので、ご了承ください

※ 2,000円チャージ済みのWAONをご用意することも可能です。

一度に対応できる枚数に限りがあるため、ご希望の団体様は上記メールアドレスまで、個別にご相談ください

tower eleven baseball グループ貸切り利用プラン

tower eleven baseball グループ貸切り利用プラン

2024年夏にエスコンフィールドHOKKAIDOのレフトスタンドに位置する「TOWER 11」の2階にオープンした「tower eleven baseball」。

「tower eleven baseball」は、球場内でバッティングやピッチングのゲームがプレーできるだけでなく、野球観戦に欠かせない絶品グルメを味わい、野球に関する記念品を観ることができる、日本初の球場内野球アミューズメントエリアです！

tower eleven baseball内の「バッティング」「ピッチング」「トスバッティング」を1時間プレーし放題、ソフトドリンクも飲み放題の団体様向け貸切り利用プランです。

概要

- ・ 価格：77,000円（税込）／時間
 ※ 各種ゲームプレーし放題、ソフトドリンク飲み放題込。タコス等お食事メニューは別途料金がかかります
- ・ 時間：12:00～18:00 うち1時間
- ・ 定員：10名～最大50名 ※ 推奨人数：20～30名
- ・ 当日は、事前に送付する引換券を受付にてお渡しください

注意事項

- ・ 10～50名のご利用人数にかかわらず、価格は定額です
- ・ 他団体様との兼ね合いで希望いただいた時間からの変更をご相談させていただく場合がございます
- ・ 40名以上でご利用の場合、1ゲームのプレー時間の都合上、全員がゲームをプレーできない場合がございます
- ・ 各ゲームは精密機械であり、当日の稼働状況によってはご利用いただけない場合がございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。状況によって一部返金対応させていただく場合がございますので、詳細はお問合せください。



お弁当について

お弁当（概要）

ご来場時に、人数分のお食事を一度にご用意されたい団体様にオススメのオプションです。

- ・ 受付個数は1種10個からです。 ※ お弁当の種類により異なります
- ・ 複数のメニューを選択可能です。 ※ メニュー毎の受付個数条件を満たす必要があります
- ・ メニューにより1日の注文個数に上限があります。上限に達したメニューはお申込みいただくことができません。
- ・ お受取り場所や時間は、ご利用ガイドP20をご確認ください。
- ・ 試合日のスタジアムツアーをご利用の際に、お申込みいただけるお弁当は【☆スタジアムツアー専用】のみです。
※ 【☆スタジアムツアー専用】と記載のないお弁当は、ご選択いただいても承れませんので、ご注意ください。

お申込み

- ・ グループチケットのお申込み時に、オプション欄より商品の種類と個数を選択し、お申込みください。
- ・ お申込みいただいたチケットの枚数と、お弁当の個数に差が出て問題ございません。
- ・ 数量変更やキャンセル、ご請求のルールはグループチケットと同様です。

注意事項

- ・ お弁当のお申込みをいただく場合、お弁当の製造責任および販売者は各弁当事業者となることをあらかじめご了承ください。
- ・ 弊社は弁当業者の紹介および弁当発注のサポート業務、ならびに代金の請求代行を行いますが、お申込みいただいたお弁当に関して何らかの問題が発生した場合（法定伝染病または食中毒やアレルギーの事故が発生した場合を含む）は、販売者である当該弁当業者からご連絡させていただきます。

お弁当メニュー・アレルギー情報

お弁当メニュー							
メニュー名	特撰三種のかにちらし	白老牛のすき焼きとローストビーフ重	エスコンフィールドHOKKAIDO弁当	鰻おこわの和心弁当	米八幕の内	石狩鮭幕の内	道産米と特製デミグラスハンバーグ弁当
メニュー紹介	蟹専門店が作る3種類の部位を贅沢に使用した豪華かにちらし寿し	北海道産牛を含む2種類の肉料理が堪能できる職人こだわりの逸品	鮭醤油で炊いたご飯にいくらを散りばめ、大人気の「鮭のルイベ漬」が入った佐藤水産渾身のオリジナル弁当	米八名物の鰻おこわに、くわい団子や自慢の煮物を楽しめる限定弁当	鮭塩焼きをメインに唐揚げや厚焼玉子、煮物が入ったエスコンフィールド限定の幕の内弁当	北海道サーモンと本ズワイガニの押鮭がメインの幕の内弁当	一番人気の特製ハンバーグ弁当！美瑛産コーンと芽室産ポテトで味わう北海道！
価格（税込）	2,490	1,950	1,800	1,800	1,500	1,410	1,410
最低受付個数	20	25	20	30	30	20	10
製造事業者	北海道かに將軍	ふく亭	佐藤水産	米八	米八	佐藤水産	彩香
8大アレルギー	小麦	●	●	●	●	●	●
	卵		●	●	●	●	●
	乳		●	●	●		●
	えび			●			
	かに	●				●	
	そば						
	くるみ						
落花生							

※ メニュー写真は全てイメージです

※ 各メニューにアレルギーの原因となる原材料を使用せずに製造する商品であっても、加工時や調理過程においてコンタミネーションが発生し、アレルギーの原因となる原材料が意図せず混入する可能性があります。お申込みに関しましてはお客様による最終的なご判断をお願いいたします。

（「アレルギーをお持ちの方へのご案内」のページもご参照ください）

アレルギーをお持ちの方へご案内

1. メニュー毎の受付個数条件を満たしていれば、複数種類のお弁当をお申込みいただくことが可能です。
商品ごとのアレルギー情報をご確認の上、アレルギーをお持ちの方に合わせたお弁当をお申込みください。
 2. アレルギーをお持ちの方がいらっしゃる場合、その方用の飲食物はエスコンフィールド内へ持ち込みいただくことができます。
その際にメインプログラムのチケット枚数と、申し込むお弁当の個数に差が出て問題ございません。
 3. アレルギーをお持ちの方用の飲食物を持ち込むのが難しい場合、球場内の飲食店舗をご利用いただくこともできます。
各店舗のアレルギー情報はグルメサイト内に掲載している他、各店舗のスタッフまでお問い合わせください。
 4. 各メニューにアレルギーの原因となる原材料を使用せずに製造する商品であっても、
加工時や調理過程においてコンタミネーションが発生し、アレルギーの原因となる原材料が意図せず混入する可能性があります。
お申込みに関しましてはお客様による最終的なご判断をお願いいたします。
- ※ 製造工程の都合上、食材の一部を抜くといったアレルギー対応は致しかねます。予めご了承ください。

受付場所/食事エリアのご案内

Gameday (試合日)

【受付場所】

2F MAIN LEVEL「Sec.210付近 団体弁当受付ワゴン」

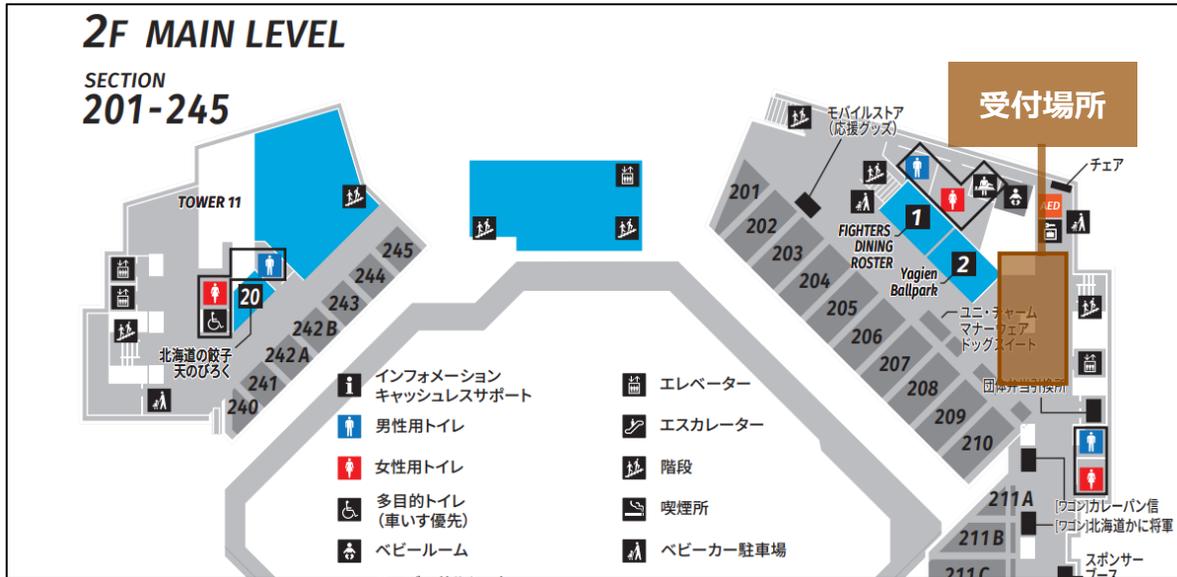
-受付時間：デーゲーム (11:00～14:00)

ナイター (16:00～19:00)

- 代表の方は下記受付場所にてお弁当チケットをスタッフにお渡しください
- 受付後、試合観戦座席付近までの運搬をお手伝いさせていただきます。

【食事エリア】

- ・ 試合観戦座席にてお召し上がりください。
- ・ 食べ終わった弁当箱は分別の上、場内に設置されたゴミ箱に捨ててください。



Non-Gameday (試合のない日)

【受付場所】

1F FIELD LEVEL「CRAFT BEER そらとしば by よなよなエール」

-受付時間：11:00～14:00

- 代表の方は下記受付場所にてお弁当チケットをスタッフにお渡しください。
- 受付後、ご利用のお座席付近までの運搬をお手伝いさせていただきます。

※ 試合日にスタンド開放エリアをご利用いただけるのは14:30までです。(一般営業終了のため)

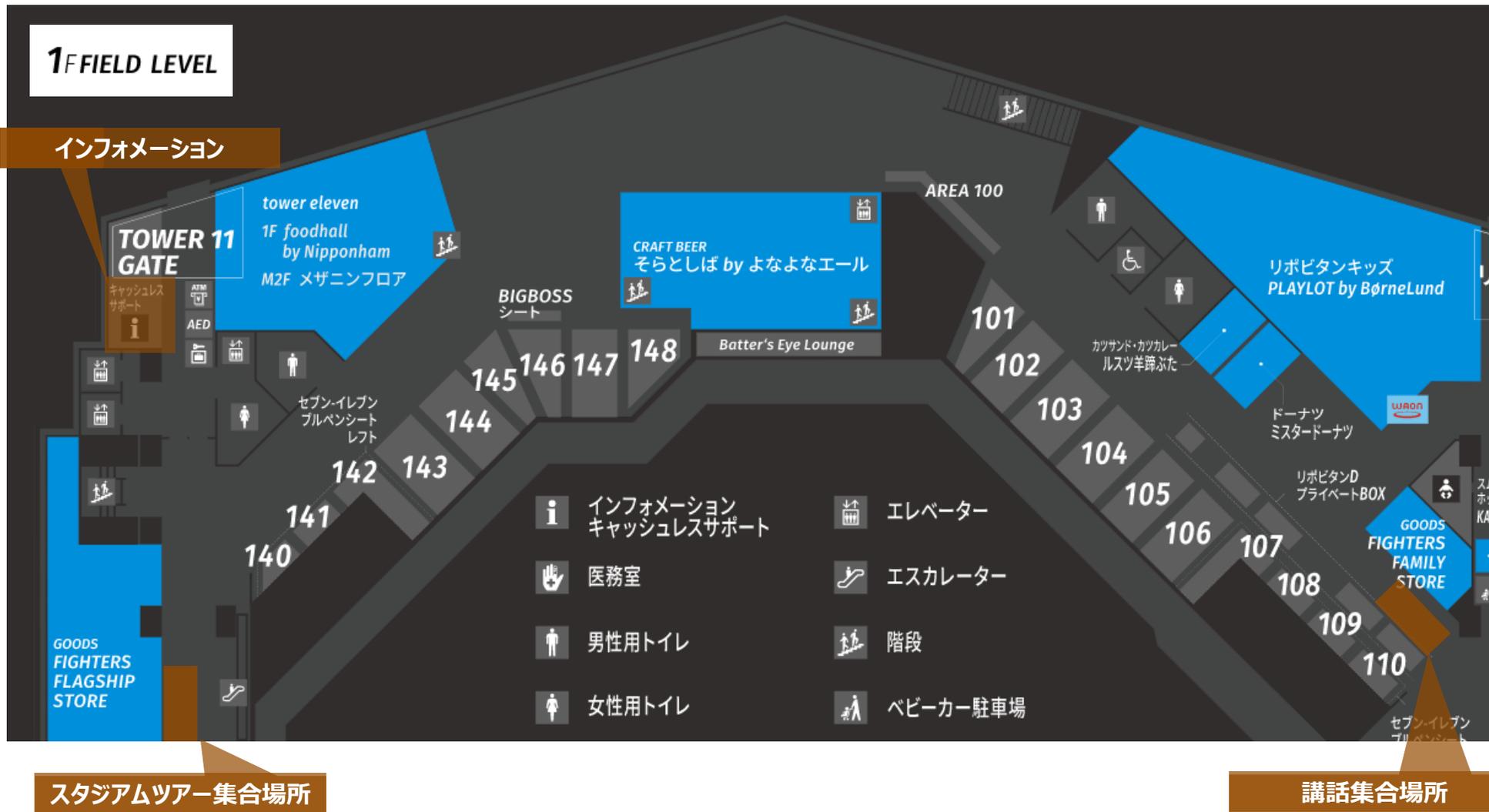
【食事エリア】

- ・ 下記エリアをご利用いただけます。座席の事前確保はできません。
- ・ 食べ終わった弁当箱は分別の上、場内に設置されたゴミ箱に捨ててください。



ご来場後

集合場所（スタジアムツアー、講話）

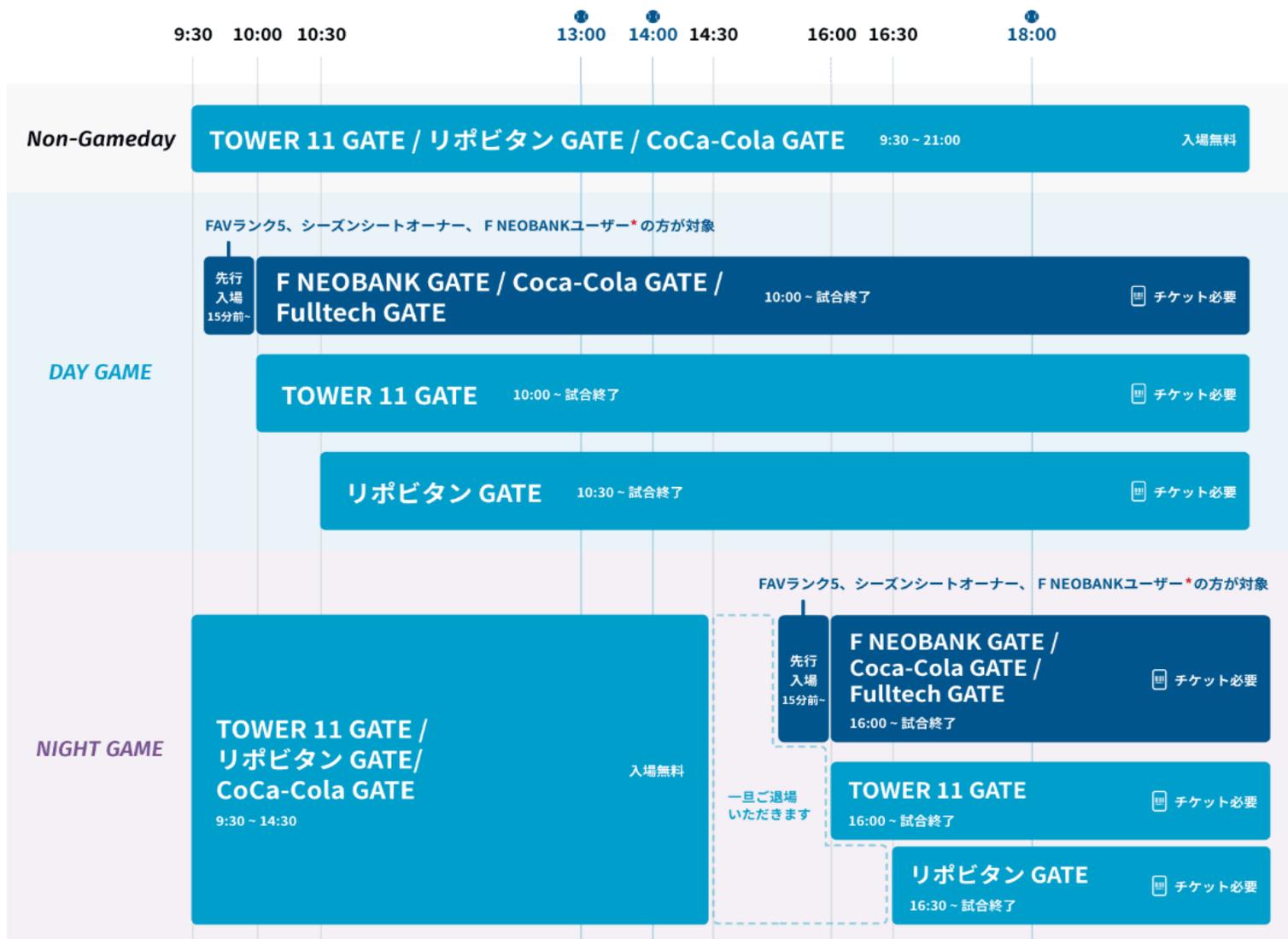


【スタジアムツアー】

- ・ 開始10分前を目処に3塁側フラッグシップストア横の受付へお集まりください
- ・ スタジアムツアーは1時間ほどです。事前にお手洗いを済ませたうえで集合ください。

【講話】

- ✓ 講話開始の5分前を目処にライト側スタンド席後方へお集まりください
- ※ 試合有無、会場によって集合場所が変わる可能性があります。当日の集合場所はメールにてご連絡しますので、必ずご確認ください。
- ✓ 講話終了後まで時間をとれませんので、お手洗いは事前に済ませてください
- ✓ 集合場所から会場まではスタッフがご案内いたします



北海道ボールパークFビレッジ内は、
365日ご入場いただけます！

試合やイベントがない日も球場内の一部エリアにご入場いただけます。

Gameday（試合日）・イベント日の球場内への入場は開場後チケットまたは入場券が必要です。

* 入場ゲートについては[こちら](#)もご確認ください

Q1 車いすの貸出はありますか？

- Gameday（試合日）
各入場ゲート・1Fインフォメーションにて貸し出しております。
- Non-Gameday（試合のない日）
ES CON FIELD 1Fインフォメーションにて貸し出しております。

Q2 コインロッカーはありますか？

コインロッカーは以下に設置しております。

- ・球場外：Coca-Cola GATE横、F NEOBANK GATE横
- ・球場内：1F TOWER 11 GATE、2F セクション209/220近く 等

Q3 ATMはありますか？

1F TOWER 11 GATE近く、Sec.131近く（試合日のみ）に設置しております。

Q4 WAONチャージ機はありますか？

ES CON FIELDの各階に設けております。

Q5 球場内に持ち込みできないものはありますか？

持込み可能なもの

- ・ Fビレッジ内で購入されたもの
- ・ お子様用の適度なお菓子
- ・ アレルギーをお持ちの方用の飲食物
- ・ マイボトル
- ・ のど飴
- ・ Fビレッジ内外でご購入されたお土産品
※コインロッカーをご案内する場合があります

持込み禁止物

- ・ ビン、缶、ペットボトル
- ・ 飲食物全般
- ・ 花火、爆竹を含む危険物
- ・ 通行、観戦等の妨げになる大型荷物

Q6 下見はできますか？

Gameday（試合日）以外はエスコンフィールドの一部を無料開放しており、自由にご覧いただくことができます。
車椅子の動線など特別な事情をお持ちで職員のアテンドが必要な場合はお問合わせください。

- ※ グループチケットに関するFAQは[グループチケットご案内ページ](#)にも記載しております。ご来場前にあわせてご確認ください